

Observatieblad 'Processen van MGv'

Afhankelijk van het proces doe je andere dingen. Hieronder zie je welke dingen dat zijn en welke vaardigheden je zou kunnen inzetten en op welke manier.

Proces	Taak	Wat je zou kunnen doen / waar je op kan letten.
ENGAGE	Komt tot een goede werrelatie	Start vanuit een open houding
		Maak (oog)contact
		Luister om te begrijpen, reflecteer
		Stel de ander op zijn gemak
FOCUS	Stel met de ander vast waarover je met elkaar in gesprek gaat	Vraag wat de ander wil bespreken
		of: Kom met een voorstel voor een gespreksonderwerp
		Stel open vragen en reflecteer
		Vat samen en neem gezamenlijk een besluit over het gespreksonderwerp
ONTLOK	Verminder ambivalentie door <i>verandertaal te ontlokken/versterken</i> en <i>behoudtaal te verzachten</i>	Onderzoek de ambivalentie vanuit een onbevooroordeelde houding
		Stel open vragen naar verandertaal
		Vraag door als verandertaal ontstaat (versterken)
		Reflecteer hetgeen de ander bedoelt
		Bekrachtig intenties, positieve eigenschappen en motivatie
		Geef informatie na toestemming
		Vat behoudtaal en verandertaal samen op strategische momenten/manier
PLAN	Kom tot een <i>afpraak</i> voor het vervolg	Vat samen waar de ander staat wat betreft het veranderen
		Onderzoek hoe de ander verder wil
		of: Komt met een voorstel hoe nu verder
		Neem gezamenlijk een besluit en kom tot een plan
		Ontlok commitment voor het besluit/plan